



دستوراداری

حوزه: معاونت بیمه ای
موضوع: پرداخت غیر حضوری کمک هزینه ازدواج

مدیران کل تأمین اجتماعی استان

باسلام

در راستای بهینه سازی فرآیندها با رویکرد کاهش مراجعات، افزایش رضایتمندی بیمه شدگان، توسعه خدمات دیجیتال و غیر حضوری با بهره گیری از بانک های اطلاعاتی و با توجه به برقراری ارتباط با سازمان ثبت احوال کشور، نظر واحدهای اجرایی را به رعایت دقیق نکات ذیل در خصوص نحوه ارائه هدیه ازدواج جلب می نماید:

۱- با توجه به فراهم شدن زمینه اخذ اطلاعات ازدواج بیمه شدگان از سازمان ثبت احوال کشور به صورت فایل اطلاعات تجمیعی که هر ماهه به روزرسانی می گردد، پرداخت کمک هزینه ازدواج به عنوان اولین سرویس بدون نیاز به اخذ درخواست و بررسی توسط واحدهای اجرایی و کاملاً غیر حضوری راه اندازی گردید. بر این اساس شناسایی بیمه شدگان حائز شرایط ماده (۸۵) قانون تأمین اجتماعی و فرآیندهای مربوط به ثبت مشخصات، انجام محاسبات، صدور اسناد و ارسال به اداره کل امور مالی در سامانه متمرکز تعهدات کوتاه مدت برای واجدین شرایط که دارای شماره حساب و شماره تلفن همراه معتبر در سیستم می باشند در پایان هرماه به صورت هوشمند و بدون نیاز به مراجعه بیمه شده به واحد اجرایی صورت می پذیرد و مراتب نیز از طریق پیامک به بیمه شده اعلام می گردد.

۲- علاوه بر شیوه فوق، امکان ثبت اطلاعات مربوط به ازدواج توسط بیمه شده از طریق سامانه خدمات غیر حضوری به نشانی اینترنتی [https:// eservices.tamin.ir](https://eservices.tamin.ir) فراهم می باشد که در این روش نیز کلیه فرآیندهای اجرایی مطابق بند «یک» به طور هوشمند و بدون نیاز به مراجعه حضوری بیمه شده صورت می پذیرد.

۳- افرادی که علیرغم تکمیل اطلاعات شماره حساب و شماره تلفن همراه در سامانه خدمات غیر حضوری، در پایان ماه مربوطه، پیامک ثبت کمک هزینه ازدواج را دریافت نمی نمایند، می توانند از طریق مراجعه به آدرس اینترنتی مذکور از مسیر **(منوی بیمه شدگان / حمایت های کوتاه مدت / درخواست کمک هزینه ازدواج)** از علت عدم دریافت کمک مذکور مطلع و در صورت اعتراض با «**ثبت درخواست پشتیبانی**» و بارگذاری تصاویر عقدنامه و صفحه ازدواج شناسنامه از طریق منوی «**افزودن تصاویر جدید**» نسبت به ارائه درخواست و پیگیری های مربوطه اقدام نمایند.

دستور اداری

۴- ادارات کل استان‌ها موظفند با هماهنگی اداره کل روابط عمومی، در خصوص امکان بهره‌مندی بیمه شدگان از حمایت مذکور به صورت غیر حضوری و همچنین نحوه استفاده از سامانه خدمات غیرحضوری سازمان از جمله چگونگی ثبت شماره حساب بانکی را به نحو مقتضی با نصب بنر در شعب و کارگزاری‌ها، سایت رسمی سازمان یا رسانه‌های ملی و استانی اطلاع‌رسانی نمایند.

مسئول حسن اجرای این دستور اداری مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات، مدیران کل، معاونین بیمه‌ای و روسای ادارات روابط عمومی و امور بیمه شدگان استان‌ها و روسا، معاونین بیمه‌ای و مسئولین امور بیمه شدگان واحدهای اجرایی خواهند بود.

مصطفی سالاری





دستور اداری

حوزه: معاونت بیمه‌های
موضوع: پرداخت غیر حضوری کمک هزینه ازدواج

مدیران کل تأمین اجتماعی استان

با سلام

احتراماً؛ در راستای بهینه سازی فرآیندها با رویکرد کاهش مراجعات، افزایش رضایتمندی بیمه شدگان، توسعه خدمات دیجیتال و غیرحضوری با بهره‌گیری از بانک‌های اطلاعاتی و با توجه به برقراری ارتباط با سازمان ثبت احوال کشور، نظر واحدهای اجرایی را به رعایت دقیق نکات ذیل در خصوص نحوه ارائه هدیه ازدواج جلب می‌نماید:

۱- با توجه به فراهم شدن زمینه اخذ اطلاعات ازدواج بیمه شدگان از سازمان ثبت احوال کشور به صورت فایل اطلاعات تجمیعی که هر ماه به روز رسانی می‌گردد، پرداخت کمک هزینه ازدواج به عنوان اولین سرویس بدون نیاز به اخذ درخواست و بررسی توسط واحدهای اجرایی و کاملاً غیرحضوری راه اندازی گردید. بر این اساس شناسایی بیمه شدگان حائز شرایط ماده ۸۵ قانون تأمین اجتماعی و فرآیندهای مربوط به ثبت مشخصات، انجام محاسبات، صدور اسناد و ارسال به اداره کل امور مالی در سامانه متمرکز تعهدات کوتاه مدت برای واجدین شرایط که دارای شماره حساب و شماره تلفن همراه معتبر در سیستم می‌باشند در پایان هرماه به صورت هوشمند و بدون نیاز به مراجعه بیمه شده به واحد اجرایی صورت می‌پذیرد و مراتب نیز از طریق پیامک به بیمه شده اعلام می‌گردد.

۲- علاوه بر شیوه فوق، امکان ثبت اطلاعات مربوط به ازدواج توسط بیمه شده از طریق سامانه خدمات غیرحضوری به نشانی اینترنتی [https:// eservices.tamin.ir](https://eservices.tamin.ir) فراهم می‌باشد که در این روش نیز کلیه فرآیندهای اجرایی مطابق بند «یک» به‌طور هوشمند و بدون نیاز به مراجعه حضوری بیمه شده صورت می‌پذیرد.

۳- افرادی که علیرغم تکمیل اطلاعات شماره حساب و شماره تلفن همراه در سامانه خدمات غیرحضوری، در پایان ماه مربوطه، پیامک ثبت کمک هزینه ازدواج را دریافت نمی‌نمایند، می‌توانند از طریق مراجعه به آدرس اینترنتی مذکور از مسیر **(منوی بیمه شدگان / حمایت‌های کوتاه مدت / درخواست کمک هزینه ازدواج)** از علت عدم دریافت کمک مذکور مطلع و در صورت اعتراض با «**ثبت درخواست پشتیبانی**» و بارگذاری تصاویر عقدنامه و صفحه ازدواج شناسنامه از طریق منوی «**افزودن تصاویر جدید**» نسبت به ارائه درخواست و پیگیری‌های مربوطه اقدام نمایند.

دستور اداری

۴- ادارات کل استان‌ها موظفند با هماهنگی اداره کل روابط عمومی، در خصوص امکان بهره مندی بیمه شدگان از حمایت مذکور به صورت غیر حضوری و همچنین نحوه استفاده از سامانه خدمات غیرحضوری سازمان از جمله چگونگی ثبت شماره حساب بانکی را به نحو مقتضی با نصب بنر در شعب و کارگزاری‌ها، سایت رسمی سازمان یا رسانه های ملی و استانی اطلاع رسانی نمایند.

مسئول حسن اجرای این دستور اداری مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات، مدیران کل، معاونین بیمه‌ای و روسای ادارات روابط عمومی و امور بیمه شدگان استان‌ها و روسا، معاونین بیمه‌ای و مسئولین امور بیمه شدگان واحدهای اجرایی خواهند بود.

مصطفی سالاری

| نام و نام خانوادگی ارباب |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| معاونت ذریع | مدیرکل | معاون مدیرکل | رئیس گروه اداره | کارشناس تهیه کننده |
| | | | | |

