



سازمان تأمین اجتماعی

بسمه تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

تاریخ: ۱۳۹۶/۱۱/۲۳

شماره: ۲۰۰/۹۶/۲۰۸

پوست: دارد

جمهوری اسلامی ایران، در پرتو جمهوری اسلامی، اقدار بر جان و اقتصاد متاوستی انقلاب اسلامی: استقلال، آزادی، جمهوری اسلامی

اسلامی

ارجمت: عادی

مدیر کل محترم (رئیس کمیته سلامت اداری) تأمین اجتماعی استان ...
مدیر محترم درمان (نایب رئیس کمیته سلامت اداری) تأمین اجتماعی استان ...
موضوع: اجرای بند ۴ ماده ۹ تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری
با سلام و احترام

در پی تأکیدات صورت گرفته و در اجرای بند ۴ از ماده ۹ تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری:

دستگاه های اجرایی باید از نصب هر گونه آگهی در محیط های اداری که مراجعین را از بیان نظر انتقادی منع کرده یا بترساند، اجتناب کنند.

ضمن توجه به بند ۵ ماده ۱۲ تصویب نامه یاد شده:

اعتراض شخصی که مدعی است در حق او ظلم شده، باید توسط مدیران و کارکنان دستگاه های اجرایی با مدارا و اخلاق اسلامی، تحمل و با سعه صدر پاسخ داده شود.

مقتضی است دستور فرمایید اقدام لازم معمول نمایند. انتظار می رود در اخذ باز خورد و نتایج حاصل از بازدیدها، بازرسی ها و گزارش های آتی واحدها و دستگاه های ناظر درون و برون سازمانی از واحدهای ستادی استانی و اجرایی و با توجه به تلاش ها و زحمات مستمر همکاران در تمامی سطوح، سازمان تأمین اجتماعی در رعایت حقوق شهروندی مخاطبان خود و اجرای تصویب نامه صدرالذکر و به ویژه مواد بیان شده، به عنوان دستگاه برتر شناخته و معرفی گردد.

دکتر محمد کاخکی

دبیر شورای اصلاح نظام اداری،

سلامت اداری و صیانت از

حقوق مردم

رونوشت:

- برادر ارجمند جناب آقای دکتر نوربخش مدیرعامل محترم سازمان تأمین اجتماعی جهت استحضار.
- برادر ارجمند جناب آقای دکتر راعی قائم مقام محترم مدیرعامل جهت استحضار.
- برادر ارجمند جناب آقای دکتر جعفریان مشاور عالی اجرایی و دستیار محترم مدیرعامل و معاون فرهنگی و اجتماعی
- برادر ارجمند جناب آقای زدا معاون محترم بیمه ای جهت استحضار.
- برادر ارجمند جناب آقای اردلان معاون محترم اداری و مالی جهت استحضار.
- برادر ارجمند جناب آقای موهبتی معاون محترم امور استانها جهت استحضار.
- برادر ارجمند جناب آقای تاج الدین معاون محترم حقوقی و امور مجلس جهت استحضار.
- برادر ارجمند جناب آقای دکتر درخشان معاون محترم درمان جهت استحضار.
- معاونت اقتصادی و برنامه ریزی جهت استحضار.
- برادر ارجمند جناب آقای دکتر میراکبری مشاور و مدیرکل محترم دفتر مدیرعامل جهت استحضار.
- برادر ارجمند جناب آقای ضیغمی مشاور محترم مدیرعامل و مدیرکل حراست جهت استحضار.
- برادر ارجمند جناب آقای دکتر یوسفی مشاور محترم مدیرعامل و مدیرکل دفتر بازرسی جهت استحضار.
- برادر ارجمند جناب آقای تقی پور مشاور محترم مدیرعامل و مدیرکل روابط عمومی جهت استحضار.
- برادر ارجمند جناب آقای طوقانی نماینده محترم مدیرعامل و مسئول هماهنگی هیات های رسیدگی به تخلفات اداری جهت استحضار.

www.omgorepeyman.ir