

شماره: ۳۰۴۷ / ۹۸ / ۱۰۰۰
تاریخ: ۹۸ / ۳ / ۴
پوست: ندارد



موضوع: ایجاد وحدت رویه و تسریع در پاسخگویی به
گزارشات سازمان بازرسی کل کشور



معاونین محترم
ادارات کل مستقل ستادی
اداره کل تأمین اجتماعی استان
مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان
مدیران عامل شرکت ها و موسسات تابعه

با سلام

الزام به پاسخگویی، از راهبردهای مستمر و پایدار سازمان بوده و در این ارتباط پاسخگویی بهنگام، شفاف، منسجم و مستدل به گزارشات و مکاتبات سازمان بازرسی کل کشور می تواند نقش تعیین کننده و اثرگذار در نحوی نگرش و تعامل دستگاههای نظارتی با سازمان و پیشبرد اهداف عالی آن داشته باشد. از این رو به منظور ایجاد وحدت رویه، پرهیز از تأثیرگذاری سلیق و جلوگیری از تعدد و تشتت اطلاعات و نیز پیشگیری از تطویل زمان در امر پاسخگویی، کلیه معاونتهای سازمان، ادارات کل ستادی و استانی و مدیران عامل شرکتهای و مؤسسات تابعه و وابسته مکلفند با رعایت موارد ذیل نسبت به پیگیری مکاتبات سازمان مذکور اقدام نمایند:

۱- دفتر بازرسی مدیر عامل به عنوان نماینده سازمان برای ارتباط با سازمان بازرسی کل کشور بوده و لازم است پاسخ تمامی گزارشات سازمان یادشده، مرتبط با ستاد مرکزی، ادارات کل بیمه ای و درمان استان تهران، شرکتهای و مؤسسات تابعه، که مستلزم اقدامات اصلاحی و اجرایی پیشنهادات می باشد به دفتر صدرالذکر ارسال تا پس از جمع بندی نهایی به سازمان مزبور ایفاد گردد. بدیهی است آن دسته از مواردی که از سوی دفتر بازرسی مدیرعامل به منظور جمع آوری اطلاعات به واحدهای مذکور ارجاع می شود در کوتاهترین زمان ممکن مورد رسیدگی قرار گرفته و پاسخ مستند، مستدل و شفاف به آن دفتر ارسال گردد. پاسخ به استعلامات شفاهی و کتبی سازمان مذکور، اخذ توضیح و ارائه اسناد و مدارک مورد نیاز بازرسین اعزامی، موضوع ماده «۸» قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور و ماده (۳۰) آئین نامه اجرایی قانون مذکور، پرعهده مدیران مربوطه می باشد.



شماره: ۳۰۲۷ / ۹۸ / ۱۰۰۰
تاریخ: ۹۱، ۳، ۴
پوست: ندارد

- ۲- ادارات کل بیمه ای و مدیریت های درمان استانها به منظور پرهیز از اطاله فرآیند ارتباط با ادارات بازرسی کل کشور مستقر در استانها و تسریع در امر پاسخگویی، رأساً و صرفاً از سوی بالاترین مقام اجرایی اداره کل/مدیریت درمان استان اقدام به مکاتبه و ارسال مستندات نموده و نسخه ای از آن را در اختیار دفتر بازرسی مدیرعامل قرار دهند .
- ۳- رؤسا و کارشناسان ارشد بازرسی و رسیدگی به شکایات استانها بعنوان رابط استان با بازرسی کل استان زیربند و با هماهنگی مدیر استان، نسبت به پیگیری موضوعات مرتبط با سازمان یاد شده ، افزایش تعاملات فی مابین و پاسخگویی به شکوائیه های ارجاعی از طریق سیستم ثبت شکایات سازمان بازرسی کل کشور، اقدام نمایند.
- ۴- در مکاتباتی که متضمن دستور مدیرعامل سازمان می باشد، مقتضی است ظرف مدت ده روز کاری ، پاسخ مستند و مستدل تهیه و به دفتر بازرسی مدیرعامل ارسال گردد.
- از تاریخ صدور این دستورالعمل، دستورالعملهای مشابه ملغی اعلام می گردد.
- مسئول حسن اجرای این دستورالعمل، کلیه معاونین مدیرعامل، مدیران عامل شرکتها و مؤسسات تابعه، مدیران کل ستادی و استانی(بیمه ای/ درمان) و رؤسا و کارشناسان ارشد بازرسی و رسیدگی به شکایات استانی، خواهند بود.

دین...التزین
محمد حسن زودا
سرپرست سازمان تامین اجتماعی

