

**مدیر کل محترم تامین اجتماعی استان ...****موضوع: ارائه شماره حساب بانکی مستمری بگیران به صورت غیر حضوری**

باسلام

احتراما؛ به آگاهی می‌رساند:

در راستای کاهش مراجعات غیر ضروری، افزایش رضایتمندی مخاطبین و همکاران و توسعه خدمات غیر حضوری به مستمری بگیران، امکان ارائه شماره حساب بانکی توسط مستمری بگیران، در سامانه خدمات غیر حضوری (طرح ملی مرحوم دکتر نوریبخش) به آدرس eservices.tamin.ir ایجاد گردیده و مستمری بگیران می‌توانند با ورود به سامانه با کد کاربری و رمز عبور مختص خودشان و از طریق منوی مستمری بگیران، گزینه «اعلام شماره حساب بانکی ویژه مستمری بگیران»، نسبت به تکمیل اطلاعات و ارسال آن اقدام نمایند.

در همین راستا لازم است واحد مستمری‌های شعب در سامانه متمرکز مستمری از طریق منوی «کارتابل غیر حضوری» در همین سامانه و فیلتر کردن فیلد «نوع درخواست» به عنوان «اعلام شماره حساب بانکی» موارد ثبت شده توسط مستمری بگیران را مشاهده نمایند. در صورت پذیرش درخواست ارائه شماره حساب مربوطه، اطلاعات حساب بانکی مستمری بگیر به صورت خودکار در منوی نحوه پرداخت پایگاه اطلاعات احکام، ذخیره خواهد شد و نیازی به ثبت اطلاعات توسط کاربر نمی‌باشد. فیلد مربوط به عضویت کانون با گزینه «بلی» و فیلد مربوط به عضویت بیمه تکمیلی با گزینه «خیر» تکمیل شده و در صورت لزوم، فیلدهای مذکور توسط کاربر قابل ویرایش می‌باشد.

همچنین در صورتی که به هر دلیل، در بررسی اولیه، ثبت شماره حساب مستمری بگیر مورد تایید شعبه نباشد، می‌بایست درخواست مربوطه را رد نماید.

قابل ذکر است:

۱- با توجه به این که در حال حاضر، فرم وکالتنامه و معرفی به بانک، با امضا یا اثر انگشت مستمری بگیر در پرونده الکترونیک بارگذاری می‌گردد، شعبه می‌بایست این فرم را پس از ثبت در دبیرخانه، تصویربرداری نموده و راهنمایی لازم در خصوص عدم مراجعه مستمری بگیر و ارسال شماره حساب به صورت غیر حضوری ارائه نماید.

۲- با عنایت به امکان صحت‌سنجی شماره حساب بانکی‌های رفاه کارگران، ملی، ملت، تجارت، سپه و صادرات، این اقدام هنگام ثبت شماره حساب توسط مستمری بگیر در سامانه خدمات غیر حضوری و همچنین موقع ثبت در پایگاه اطلاعات مستمری بگیران در شعبه، صورت خواهد گرفت.

۳- ثبت درخواست ارائه شماره حساب در سامانه و همچنین پذیرش یا عدم پذیرش درخواست توسط شعبه، با ارسال پیامک به مستمری بگیر اطلاع‌رسانی خواهد شد.

۴- با توجه به حساسیت پرداخت مستمری‌ها، در پایان وقت اداری هر روز نباید هیچگونه درخواست ارائه شماره حساب بلا تکلیف در سامانه خدمات غیر حضوری باقی مانده باشد.





سازمان تامین اجتماعی

بسمه تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

دبیرش توابع

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۱۶

شماره: ۵۰۳۰/۹۹/۳۱۱۳

پوست: ندارد

ارجحیت: آنی

۵- گزارش آماری از درخواست‌ها در منوی کارتابل غیرحضور، با فیلتر کردن نوع درخواست به عنوان «درخواست اعلام شماره حساب بانکی مستمری‌بگیران» مربوط به هر شعبه قابل بهره‌برداری می‌باشد.

به منظور ارتقاء رضایت‌مندی مخاطبین و جلوگیری از هرگونه خلل در فرآیند خدمت‌رسانی به جامعه مستمری‌بگیران، معاونین تعهدات بیمه‌ای ادارات کل استان‌ها از طریق اداره مستمری‌ها مکلفند در پایان وقت اداری هر روز، از تعیین تکلیف تمامی درخواست‌های ارسال‌شده به شعب تحت پوشش، با فیلتر کردن فیلد وضعیت به عنوان «در حال بررسی» در منوی مذکور (بند ۵) اطمینان حاصل نمایند.

ناهید حیدری
مدیرکل مستمری‌ها

رونوشت:

- جناب آقای قریب معاون محترم بیمه ای جهت استحضار.
- جناب آقای صیاد مشاور محترم مدیرعامل و مدیرکل حراست جهت استحضار.
- جناب آقای دکتر نعیمی مدیرکل محترم امور حقوقی و قوانین جهت استحضار.
- جناب آقای کریم نژاد مدیرکل محترم امور مالی جهت استحضار.
- جناب آقای حمیدیان مدیرت محترم فناوری و تحول دیجیتال جهت استحضار.
- جناب آقای صفری سرپرست محترم اداره کل روابط عمومی جهت استحضار.
- جناب آقای رجبی مدیرعامل محترم شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین جهت استحضار.
- رؤسای گروه‌های اداره کل مستمری‌ها، جهت آگاهی.



www.tamin.ir