



«پیوست بخشنامه تنقیح و تلخیص ضوابط بیمه ای مقاطعه کاران»

**فهرست موضوعات قراردادهای فن آوری اطلاعات و ارتباطات (موضوع بند (۱۶) بخشنامه)**

- در قراردادهای فن آوری اطلاعات و ارتباطات می باید موضوع قرارداد منطبق با یکی از موارد زیر می باشد :
- ۱- طراحی شبکه: مطالعات اولیه و طراحی شبکه‌های رایانه‌ای که منجر به تولید نقشه‌ها و جزئیات فنی لازم برای پیاده‌سازی شبکه می‌گردد ( شامل: شبکه داخلی LAN ، شبکه گسترده WAN و شبکه بی‌سیم محلی).
  - ۲- نصب و راه‌اندازی شبکه: تامین، نصب و راه‌اندازی تجهیزات لازم برای بهره‌برداری از شبکه‌های رایانه‌ای (شامل: شبکه داخلی، شبکه گسترده، شبکه بی‌سیم محلی، کابل کشی شبکه، راه‌اندازی سرویس‌های نرم‌افزاری، تجهیزات Active و Passive و امنیت شبکه).
  - ۳- نگهداری شبکه: مدیریت کاربری شبکه، نگهداری و به‌روز رسانی سرویس‌های نرم‌افزاری شبکه، خدمات حفاظت و امنیت شبکه.
  - ۴- ارائه خدمات دسترسی به اینترنت: تامین و ارائه پهنای باند دسترسی به اینترنت، ارائه سرویس‌های امنیتی و حفاظتی دسترسی به اینترنت، فیلترینگ، کنترل دسترسی، مدیریت کاربری.
  - ۵- ارائه خدمات کاربردی (ASP): میزبانی وب، اجاره خدمات نرم‌افزارهای کاربردی از طریق وب.
  - ۶- تحلیل سیستم‌های اطلاعاتی: تجزیه و تحلیل سیستم‌های اطلاعاتی که منجر به تولید مدل‌ها و مستندات تحلیل نیازمندی‌های سیستم می‌گردد.
  - ۷- طراحی نرم‌افزارهای سفارشی: طراحی معماری، منطقی یا فیزیکی نرم‌افزارهای سفارشی اعم از سیستم‌های اطلاعاتی کاربردی، نرم‌افزارهای عمومی یا اختصاصی، سایت‌های وب که منجر به تولید مستندات طراحی نرم‌افزار می‌گردد.
  - ۸- ساخت نرم‌افزارهای سفارشی: ساخت نرم‌افزارهای سفارشی اعم از سیستم‌های اطلاعاتی کاربردی، نرم‌افزارهای عمومی یا اختصاصی، سایت‌های وب که منجر به تولید نسخه‌های قابل اجرا از این نرم‌افزارها می‌شود.
  - ۹- انتقال نرم‌افزارهای سفارشی: ارائه خدمات انتقال نرم‌افزارهای سفارشی به محیط مشتری، شامل انتقال اطلاعات، اجرای آزمایشی و موازی، آموزش کاربری و راهبری و سایر موارد دیگری که برای آماده‌سازی محیط بهره‌برداری از نرم‌افزار لازم است.
  - ۱۰- نگهداری و پشتیبانی نرم‌افزارهای سفارشی: ارائه خدمات پشتیبانی فنی نرم‌افزارهای سفارشی (شامل: رفع اشکال نرم‌افزار، مدیریت تغییرات در دوران بهره‌برداری، راهبری و مدیریت کاربران ) .
  - ۱۱- تولید محتوای دیجیتالی: طراحی و تولید مطالب و محتوا برای ارائه در محیط وب .
  - ۱۲- آموزش: ارائه خدمات آموزشی در زمینه فناوری اطلاعات (شامل: شبکه، سیستم‌های عامل، سخت‌افزار، نرم‌افزار، امنیت، خدمات زیرساخت و دیتاسنتر، مجازی‌سازی و ذخیره‌سازی، رایانش ابری، دوره‌های مدیریتی IT).
  - ۱۳- مشاوره، امکان‌سنجی، طراحی، تولید، نصب و پیاده‌سازی سرویس‌های آموزش الکترونیکی.



«پیوست بخشنامه تنقیح و تلخیص ضوابط بیمه ای مقاطعه کاران»

- ۱۴- نظارت بر پروژه‌های فاوا: ارائه همه یا بخشی از خدمات نظارت بر اجرای پروژه های فاوا.
- ۱۵- خدمات مدیریت طرح برای پروژه‌های فاوا: خدمات مدیریت طرح شامل تعریف پروژه‌ها و مدیریت فرآیند ارجاع کار، نظارت و هماهنگی مقاطعه‌کاران، کنترل کمی و کیفی پروژه‌ها، مدیریت فرآیند تحویل و یکپارچه‌سازی نتایج و فرآورده‌ها.
- ۱۶- استانداردسازی: تهیه و تدوین استانداردها، دستورالعمل‌ها و ضوابط فنی و مدیریتی فاوا.
- ۱۷- برنامه‌ریزی فاوا: تهیه طرح‌های جامع فاوا، تدوین معماری سازمانی فناوری اطلاعات، برنامه‌ریزی استراتژیک سیستم‌های اطلاعاتی، تدوین استراتژی فناوری اطلاعات، تهیه طرح‌ها و برنامه‌های استراتژیک و بلند مدت در زمینه فاوا در سطوح سازمانی، منطقه‌ای یا ملی.
- ۱۸- امکان سنجی و مشاوره پروژه‌های فاوا: امکان سنجی، انتخاب تکنولوژی، تهیه شرح خدمات و اسناد ارجاع کار (RFP) برای پروژه‌های فاوا.
- ۱۹- طراحی نظام‌های مدیریت فاوا: طراحی نظام‌ها و فرآیندهای مدیریت فاوا، شامل نظام‌های مدیریت امنیت، نظام‌های تضمین کیفیت، نظام‌های مدیریت اسناد و پیکربندی در سازمانها.
- ۲۰- پیاده‌سازی نظام‌های مدیریت فاوا: پیاده‌سازی نظام‌ها و فرآیندهای مدیریت فاوا (شامل: نظام‌های مدیریت امنیت، نظام‌های تضمین کیفیت، نظام‌های مدیریت اسناد و پیکربندی در سازمانها).
- ۲۱- ارزیابی و ممیزی نظام‌های مدیریت فاوا: پایش، ارزیابی و ممیزی نظام‌ها و فرآیندهای مدیریت فاوا (شامل: نظام‌های مدیریت امنیت، نظام‌های تضمین کیفیت، نظام‌های مدیریت اسناد و پیکربندی در سازمانها).
- ۲۲- خدمات امنیت اطلاعات: ارتقاء امنیت، ارزیابی و اجرای آزمونهای امنیتی زیر ساخت، شبکه، سیستم‌ها و نرم‌افزارها، قفل‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری.
- ۲۳- خدمات مرکز داده: مشاوره، طراحی، نظارت، تدوین مستندات، تجهیز، پیاده‌سازی، پشتیبانی، نگهداری و آموزش مراکز داده.
- ۲۴- تعمیر و نگهداری سخت افزار: تعمیر، نگهداری و پشتیبانی فنی انواع تجهیزات و قطعات سخت‌افزاری، سرور، سوئیچ، ذخیره ساز.
- ۲۵- تدوین استانداردها، صدور گواهینامه خدمات کیفیت و خدمات تست و آزمون نرم‌افزار و سخت‌افزار.
- ۲۶- خدمات طراحی و توسعه وب، طراحی و پیاده‌سازی بانک اطلاعاتی وب، گرافیک وب، بهینه‌سازی وب سایت‌های ویژه موتور جستجو، پشتیبانی وب‌سایت، نگهداری وب‌سایت و مدیریت وب‌سایت.
- ۲۷- طراحی و تولید نرم‌افزارهای موبایل و پشتیبانی نرم افزارهای موبایل.
- ۲۸- مشاوره رایانش ابری و داده‌های کلان در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات.
- ۲۹- شبکه بی‌سیم: طراحی، تامین تجهیزات، نصب و راه‌اندازی، پشتیبانی و نگهداری شبکه بی‌سیم محلی.
- ۳۰- امنیت شبکه: نصب، راه‌اندازی و نگهداری سخت افزار و نرم افزارهای امنیت شبکه.