



اداره کل استان

موضوع: یکسان سازی روند اجرای فرآیندها در کارگزاریهای رسمی

با صلوات بر محمد و آل محمد (ص)

احتراماً در راستای اجرای فرآیند بازاریابی و امور مرتبط با بیمه شدگان صاحبان حرف و مشاغل آزاد و ادامه بیمه به طور اختیاری از طریق کارگزاریهای رسمی سازمان و با عنایت به ایجاد امکانات نرم افزاری مربوطه جهت انجام کلیه امور مرتبط با بیمه شدگان موصوف به صورت مکانیزه (طبق دستوراداری شماره ۵۰۱۰/۹۲/۲۶۳۱ مورخ ۹۲/۷/۲۰) و به منظور ایجاد وحدت رویه و ممانعت از اعمال سلیقه های مختلف در زمینه نحوه پرداخت حق الزحمه کارگزاریها، مقتضی است دستورفرمائید ضمن کنترل امکان دسترسی کامل کاربران کارگزاریهای تحت پوشش به منوهای مربوطه طبق راهنمای نگارش ۳ پاییز ۹۳ به شماره ۵۰۰۰/۹۳/۹۸۳ مورخ ۹۳/۹/۳ و نظارت کامل براین موضوع، مراتب ذیل ملحوظ نظر قرار گیرد:

- ۱) چنانچه کلیه مراحل اجرایی این فرآیند طبق ضوابط و مقررات موجود از مرحله نخست (ارائه اطلاعات، اخذ درخواست و...) تا مرحله انعقاد قرارداد توسط کارگزاری صورت پذیرفته و قرارداد مربوطه منجر به پرداخت اولین حق بیمه گردد، کارگزاری موصوف مشمول دریافت حق الزحمه مرحله اول (در قالب حق الزحمه فرآیند بازاریابی) قرار خواهد گرفت.
- ۲) چنانچه انجام مراحل فوق الذکر منجر به بیمه پردازی متقاضی حداقل به مدت یکسال از تاریخ بیمه شدن (تاریخ درخواست) گردد، کارگزاری مربوطه مشمول دریافت حق الزحمه مرحله دوم (در قالب حق الزحمه فرآیند بازاریابی) قرار خواهد گرفت.
- ۳) در مواردیکه بعد از انعقاد قرارداد و پرداخت حق بیمه بنا به دلایلی قرارداد منعقد لغو و بیمه شده ذیربط، متقاضی انعقاد قرارداد مجدد گردد در این صورت چنانچه بیمه شده حداقل یک سال نسبت به پرداخت حق بیمه خود بر اساس قرارداد قبلی اقدام نموده باشد و سپس بنابر دلایلی از ادامه بیمه پردازی امتناع ورزد، در این حالت در صورتیکه کلیه فرآیند از مرحله اخذ درخواست تا عقد قرارداد جدید، توسط کارگزاری مربوطه صورت پذیرفته باشد، پرداخت حق الزحمه به کارگزاری بابت قرارداد اخیرالذکر بلامانع بوده و وفق ضوابط و مقررات و در قالب حق الزحمه بازاریابی قابل پرداخت خواهد بود.





۴) حق الزحمه متعلقه به کارگزاریهای رسمی در فرآیند برقراری ادامه بیمه به طور اختیاری و صاحبان حرف و مشاغل آزاد در قالب حق الزحمه بازاریابی به شرح ذیل قابل محاسبه می باشد:

دستمزد ماهانه مبنای عقد قرارداد * نرخ حق بیمه قرارداد منعقد * ۱۲ * ۵٪

بطوریکه پنجاه درصد مبلغ تعیین شده فوق در مرحله اول و پنجاه درصد مابقی در مرحله دوم با رعایت کلیه ضوابط و مقررات مربوطه قابل پرداخت می باشد.

۵) بدیهی است چنانچه بیمه شده حق بیمه ۱۱ ماه خود را بر اساس قرارداد ادامه بیمه به طور اختیاری و یا صاحبان حرف و مشاغل آزاد پرداخت نموده و در ماه دوازدهم ارتباط خود را با سازمان قطع و از ادامه بیمه پردازی خودداری نماید، پرداخت حق الزحمه مرحله دوم و همچنین حق الزحمه قرارداد های بعدی (موضوع بند های ۲ و ۳ این دستور اداری) موضوعیت نخواهد داشت.

مسئول حسن اجرای این دستور اداری مدیران کل، معاونین بیمه ای، رؤسا و کارشناسان ارشد امور فنی بیمه شدگان، رؤسا و کارشناسان ارشد امور مالی، کارشناسان ارشد (رابطین) امور کارگزاریها در ادارات کل استانها، رؤسای شعب، معاونین بیمه ای، مسئولین امور فنی بیمه شدگان، مسئولین امور مالی، کارشناسان فرابری داده ها، کارشناسان امور کارگزاریها در شعب، مسئولین کارگزاریهای رسمی و شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین خواهد بود.

محمدحسن زدا

معاون فنی و درآمد

