

**ادارات کل بیمه ای استانها****موضوع: عدم اعمال سلیقه در واگذاری فرآیندها به کارگزاریهای رسمی****سلام علیکم**

با صلوات بر محمد و آل محمد (ص)

احتراماً؛ با عنایت به نظارت های صورت گرفته و اطلاعات واصله و گزارشات ارسالی مبنی بر صدور دستورات شفاهی و غیر رسمی از سوی همکاران ستادی و استانی در راستای اعمال برخی سلاقی و برداشت های فردی در جهت اجرای دستورالعمل ها و بخشنامه های حوزه اداره کل امور کارگزاریها و به منظور ایجاد وحدت رویه و ممانعت از هر گونه اعمال سلیقه و تحدید وظایف ، تعهدات و اختیارات و به تبع آن ایجاد نارضایتی های مکرر از سوی مخاطبین سازمانی ، مقتضی است ضمن توجه کافی به رعایت کامل مفاد دستورات اداری و بخشنامه های صادره توسط کلیه واحدهای ستادی و اجرایی ذیربط ، دستور فرمایند :

(۱) از آنجاییکه **کلیه فرآیندهای قابل واگذاری به کارگزاریهای رسمی سازمان** با عنایت به مصوبات و مجوز های لازم ، مطابق با فرمت قراردادهای منعقد ادارات کل استانها با کارگزاریهای تابعه ، تعریف ، تعیین و تبیین گردیده است لذا مؤکداً اعلام میدارد از هرگونه اعمال محدودیت در برون سپاری فرآیندهای تعیین شده ممانعت بعمل آید .

(۲) از پذیرش و اجرای هرگونه بیانات شفاهی از مسیری غیر از مبادی رسمی معاونت محترم بیمه ای و این اداره کل در نحوه واگذاری و اجرای فرآیندها و امور مرتبط با هدایت و راهبری کارگزاریهای تحت پوشش جداً و اکیداً خودداری گردد .

(۳) هرگونه تصمیم گیری در خصوص امور مرتبط با کارگزاریهای رسمی اعم از توسعه کمی کارگزاریها ، توسعه فرآیندهای قابل واگذاری ، اصلاح روشها ، تعدیل حق الزحمه ها و ... در حوزه اختیارات و تصمیمات معاونت محترم بیمه ای و با اخذ مجوز و صدور مصوبات لازم از هیأت مدیره محترم سازمان و با محوریت این اداره کل امکان پذیر خواهد بود . لذا **کلیه اظهارات شفاهی و دستورات غیر رسمی در این زمینه از سوی سایر مبادی ، فاقد وجاهت قانونی می باشد .**

(۴) ادارات کل استانها موظفند چنانچه مواردی در این راستا متضاد با قوانین و مقررات موصوف به صورت غیر رسمی و غیر مکتوب و یا از طریق ویدئو کنفرانسها ، وب کنفرانس ها ، همایش ها و جلسات مطرح میگردد ، جهت ارائه طریق مراتب را در اسرع وقت به این اداره کل منعکس نمایند .

شایان ذکر است مسئول حسن اجرای این دستور اداری مدیران کل استانی ، معاونین بیمه ای، رؤسای شعب ، معاونین ، مسئولین واحد های اجرایی و کلیه همکاران ذیربط می باشند .

محمد قوامی**مدیرکل دفتر امور کارگزاریها**

رونوشت:

۱- برادر ارجمند جناب آقای زدا معاونت محترم بیمه ای جهت استحضار و صدور دستور اقدام مقتضی .

