

حوزه معاونت  
بیمه ای

موضوع: استاندارد سازی کارگزاریهای رسمی

بخشنامه

معاونین محترم ...

ادارات کل و دفاتر مستقل ستادی...

اداره کل تأمین اجتماعی استان...

با عنایت به گذشت بیش از یازده سال از آغاز فعالیت کارگزاریهای رسمی و توسعه کمی و کیفی این دفاتر و با توجه به ضرورت تدوین استانداردهای این حوزه و در جهت رعایت اصل مشتری مداری با پیروی از نامگذاری سال جاری به عنوان سال حمایت از کالای ایرانی با هدف ارتقاء سطح ارائه خدمات و افزایش رضایتمندی شرکای اجتماعی و همچنین ایجاد انسجام در زمینه راه اندازی و ادامه فعالیت کارگزاریها و در اجرای مصوبه شماره ۱۱۰۰/۹۶/۴۷۲۱ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۸ هیأت محترم مدیره سازمان در خصوص تصویب استانداردهای تدوین شده در سه بخش "فضای فیزیکی"، "فرآیندهای اجرایی" و "نیروی انسانی" کارگزاریهای رسمی، لازم است ضمن ملحوظ نظر قراردادن موارد ذیل نسبت به اجرای دقیق استانداردهای تعیین شده (مستندات پیوست) اقدام نمایند:

۱- کلیه کارگزاریهای جدید التاسیس مکلفند جهت اخذ مجوز فعالیت از سازمان، نسبت به برنامه ریزی و پیاده سازی تمامی شاخص های مصوب ابلاغی در هر سه بخش استانداردهای فوق الاشعار با نظارت و راهنمایی کارشناسان ارشد کارگزاری (رابط کارگزاری های رسمی ادارات کل) اقدام نمایند.

۲- پیاده سازی و اجرای استانداردهای تعیین شده در حوزه فرآیندهای اجرایی و نیروی انسانی طی مدت دو ماه از تاریخ ابلاغ این بخشنامه برای کلیه کارگزاریهای رسمی سراسر کشور (کارگزاری های جاری و آتی) لازم الاجرا می باشد.

۳- به منظور بررسی و آزمایش نحوه اجرایی نمودن استانداردهای بخش فضای فیزیکی، شاخصهای مزبور به صورت پایلوت در کارگزاریهای شعب تابعه ادارات کل استانهای مازندران، کرمان، سمنان، آذربایجان غربی طی مدت شش ماه انجام و در صورت تایید اقدامات، مراتب تعمیم آن به سایر ادارات کل استانها متعاقباً اعلام خواهد شد.

۴- استانهای پایلوت پیاده سازی استاندارد سازی در بخش فضای فیزیکی موظفند در مهلت مقرر نسبت به اجرای این بخش در تمامی کارگزاریهای تابعه اقدام نموده و در صورت بروز مشکل یا نواقص احتمالی و یا داشتن نقطه نظرات اصلاحی مراتب را به صورت ماهیانه به اداره کل کارگزاریهای رسمی اعلام نمایند.

۵- ادارات کل استانها موظفند پس از انقضای مهلت زمانی مقرر در بند ۲، نسبت به انجام بازدید نظارتی و کنترل رعایت استانداردهای مذکور اقدام و مراتب را به اداره کل امور کارگزاریهای رسمی اعلام نمایند. ضمناً در خصوص نظارت مستمر در فواصل زمانی سه ماهه در زمینه رعایت این استانداردها اقدام نمایند.

۶- ادارات کل استانها می بایست در صورت عدم رعایت موارد فوق الذکر از سوی کارگزاریهای رسمی در مدت زمان تعیین شده، مراتب را به همراه مستندات لازم جهت اتخاذ تصمیم و طرح در ستاد صدور جواز کارگزاریهای رسمی به اداره کل امور کارگزاریهای رسمی اعلام نمایند.

مسئول حسن اجرای این بخشنامه، مدیران کل، معاونین بیمه ای، کارشناسان ارشد (رابطین) کارگزاریهای ادارات کل، روسای شعب، معاونین بیمه ای، کارشناسان (رابطین) امور کارگزاریهای شعب و مسئولین کارگزاری ذیربط می باشند.

ومن... التوفیق  
دکتر سید تقی نوربخش  
مدیر عامل



بخشنامه

موضوع: استاندارد سازی کارگزاریهای رسمی

حوزه معاونت  
بیمه ای

معاونین محترم ...

ادارات کل و دفاتر مستقل ستادی...

اداره کل تأمین اجتماعی استان...

با عنایت به گذشت بیش از یازده سال از آغاز فعالیت کارگزاریهای رسمی و توسعه کمی و کیفی این دفاتر و با توجه به ضرورت تدوین استانداردهای این حوزه و در جهت رعایت اصل مشتری مداری با پیروی از نامگذاری سال جاری به عنوان سال حمایت از کالای ایرانی با هدف ارتقاء سطح ارائه خدمات و افزایش رضایتمندی شرکای اجتماعی و همچنین ایجاد انسجام در زمینه راه اندازی و ادامه فعالیت کارگزاریهای و در اجرای مصوبه شماره ۱۱۰۰/۹۶/۴۷۲۱ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۸ هیأت محترم مدیره سازمان در خصوص تصویب استانداردهای تدوین شده در سه بخش "فضای فیزیکی"، "فرآیندهای اجرایی" و "نیروی انسانی" کارگزاریهای رسمی، لازم است ضمن ملحوظ نظر قراردادن موارد ذیل نسبت به اجرای دقیق استانداردهای تعیین شده (مستندات پیوست) اقدام نمایند:

۱- کلیه کارگزاریهای جدید التاسیس مکلفند جهت اخذ مجوز فعالیت از سازمان، نسبت به برنامه ریزی و پیاده سازی تمامی شاخص های مصوب ابلاغی در هر سه بخش استانداردهای فوق الاشعار با نظارت و راهنمایی کارشناسان ارشد کارگزاری (رابط کارگزاری های رسمی ادارات کل) اقدام نمایند.

۲- پیاده سازی و اجرای استانداردهای تعیین شده در حوزه فرآیندهای اجرایی و نیروی انسانی طی مدت دو ماه از تاریخ ابلاغ این بخشنامه برای کلیه کارگزاریهای رسمی سراسر کشور (کارگزاری های جاری و آتی) لازم الاجرا می باشد.

۳- به منظور بررسی و آزمایش نحوه اجرایی نمودن استانداردهای بخش فضای فیزیکی، شاخصهای مزبور به صورت پایلوت در کارگزاریهای شعب تابعه ادارات کل استانهای مازندران، کرمان، سمنان، آذربایجان غربی طی مدت شش ماه انجام و در صورت تایید اقدامات، مراتب تعمیم آن به سایر ادارات کل استانها متعاقباً اعلام خواهد شد.





۴- استانهای پایلوت پیاده سازی استاندارد سازی در بخش فضای فیزیکی موظفند در مهلت مقرر نسبت به اجرای این بخش در تمامی کارگزاری های تابعه اقدام نموده و در صورت بروز مشکل یا نواقص احتمالی و یا داشتن نقطه نظرات اصلاحی مراتب را به صورت ماهیانه به اداره کل کارگزاری های رسمی اعلام نمایند.

۵- ادارات کل استانها موظفند پس از انقضای مهلت زمانی مقرر در بند ۲، نسبت به انجام بازدید نظارتی و کنترل رعایت استانداردهای مذکور اقدام و مراتب را به اداره کل امور کارگزاریهای رسمی اعلام نمایند. ضمناً در خصوص نظارت مستمر در فواصل زمانی سه ماهه در زمینه رعایت این استانداردها اقدام نمایند.

۶- ادارات کل استانها می بایست در صورت عدم رعایت موارد فوق الذکر از سوی کارگزاریهای رسمی در مدت زمان تعیین شده، مراتب را به همراه مستندات لازم جهت اتخاذ تصمیم و طرح در ستاد صدور جواز کارگزاریهای رسمی به اداره کل امور کارگزاریهای رسمی اعلام نمایند.

مسئول حسن اجرای این بخشنامه، مدیران کل، معاونین بیمه ای، کارشناسان ارشد (رابطین) کارگزاریهای ادارات کل، روسای شعب، معاونین بیمه ای، کارشناسان (رابطین) امور کارگزاریهای شعب و مسئولین کارگزاری ذیربط می باشند.

و من... التوفیق  
دکتر سید تقی نوربخش  
مدیر عامل

نام و نام خانوادگی ارباب				
معاونت ذرابط	مدیرکل	معاون مدیرکل	رئیس گروه اداره	کارشناس تهیه کننده
محمدحسن زدا	محمدقوامی	سعید تاجیک	امیرعلی ستایش	حسن جودکی

نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب	نام و نام خانوادگی ارباب
سرپرست دفتر قوانین و مقررات	نایبده معاونت حقوقی و امور مجلس	رئیس شورای فنی	مدیر شورای فنی