

## حوزه: معاونت فرهنگی و اجتماعی

موضوع: هم اندیشی با تشکل های کارفرمایی و آموزش رابطین بیمه ای

معاونین محترم مدیرعامل  
مدیران کل محترم ستادی  
مدیران کل تأمین اجتماعی استان

با سلام

با توجه به نقش و جایگاه ویژه کارفرمایان و تشکل های کارفرمایی در تحقق منابع درآمدی سازمان و ضرورت توسعه تعاملات با جامعه کارفرمایی و به منظور برداشت یکسان از اهداف و مأموریت های سازمان و بهره گیری بیشتر از ظرفیت های موجود در راستای افزایش سطح رضایتمندی، وصول به هنگام مطالبات و آسیب شناسی مسائل و مشکلات موجود، آموزش و تشریح و تبیین صحیح قوانین و مقررات، روان سازی امور و... لازم است کارگاه های هم اندیشی و آموزشی رابطین بیمه ای با همراهی و مشارکت تشکل های عمده کارفرمایی از جمله اتاق های بازرگانی، اصناف، تعاون و کانون ها و انجمن های صنفی کارفرمایی، خانه های صنعت و معدن و... همانند سنوات گذشته به نحو مقتضی اجرا گردد.

### اهداف اجرایی:

- ۱- افزایش سطح دانش و اطلاعات کارفرمایان و نمایندگان آنان در راستای آشنایی با قوانین و مقررات و رویه های اجرایی.
- ۲- بهبود تعاملات فی مابین مدیران سازمان و تشکل ها و گروه های کارفرمایی.
- ۳- توسعه تعاملات مؤثر و دوسویه با شرکای اجتماعی و تقویت اعتماد آنان.
- ۴- افزایش رضایتمندی ذینفعان سازمان بویژه تشکل ها و گروه های کارفرمایی.
- ۵- شناسایی و احصاء مسائل و مشکلات کارفرمایان و برنامه ریزی جهت حل آنها.
- ۶- تشریح و تبیین فعالیت ها، عملکردها و دستاوردهای سازمان و...
- ۷- تقویت اعتماد سازی و مسئولیت پذیری شعب با کارفرمایان

## « دستورالعمل »

### مراحل اجرایی :

۱- ادارات کل بیمه‌ای نسبت به تشکیل کمیته اجرایی مرکب از مدیرکل، معاون بیمه‌ای، رئیس و کارشناس ارشد درآمد، بازرسی، اجرائیات، حراست، روابط عمومی، آموزش، نمایندگان اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی، اتاق اصناف، اتاق تعاون و نماینده کانون عالی انجمن‌های صنفی کارفرمایی در استان اقدام کرده و نسبت به برگزاری کارگاه هم‌اندیشی ویژه تشکل‌های کارفرمایی و رابطین بیمه‌ای حداقل ۳ بار در سال اقدام نمایند.

۲- ادارات کل بیمه‌ای استان‌ها با همکاری تشکل‌های قانونی کارفرمایی، نسبت به دعوت از رابطین بیمه‌ای کارگاه‌ها (نمایندگان کارفرمایان) به شرح زیر، جهت شرکت در کارگاه هم‌اندیشی با تشکل‌های کارفرمایی و آموزش رابطین بیمه‌ای موضوع این دستورالعملی وفق ضوابط ذیل اقدام نمایند :

- در ادارات کل بیمه‌ای تیپ ۱، از کارگاه‌های بالاتر از ۵۰ نفر بیمه‌شده، حداقل تا ۱۵۰ نفر از رؤسا و نمایندگان تشکل‌های کارفرمایی و رابطین بیمه‌ای دعوت شود.

- در ادارات کل بیمه‌ای تیپ ۲، از کارگاه‌های بالاتر از ۴۰ نفر بیمه‌شده، حداقل تا ۱۲۰ نفر از رؤسا و نمایندگان تشکل‌های کارفرمایی و رابطین بیمه‌ای دعوت شود.

- در ادارات کل بیمه‌ای تیپ ۳، از کارگاه‌های بالاتر از ۳۰ نفر بیمه‌شده، حداقل تا ۱۰۰ نفر از رؤسا و نمایندگان تشکل‌های کارفرمایی و رابطین بیمه‌ای دعوت شود.

۳- در این کارگاه‌های آموزشی علاوه بر تشریح و تبیین فعالیت‌ها و اقدامات مهم و جدید سازمان، آشنایی با قوانین و مقررات بیمه‌ای، مباحث مرتبط با مشتری‌مداری و حقوق شهروندی و مسئولیت‌پذیری و اعتمادسازی و سایر مسایل و مشکلات کارفرمایان مطرح و در پایان پانل پرسش و پاسخ جهت پاسخگویی به سوالات برگزار می‌گردد. بدیهی است که به منظور هماهنگی جهت حضور نمایندگان سازمان مرکزی در برخی از کارگاه‌ها و نظارت و کنترل مطلوب می‌بایست حداقل دو هفته قبل از برگزاری کارگاه مراتب به اداره کل فرهنگی و اجتماعی کارفرمایان و سازمانها جهت هماهنگی اعلام گردد.

۴- ادارات کل بیمه‌ای می‌بایست در برپایی کارگاه‌های هم‌اندیشی و آموزشی از ظرفیت‌های اتاق‌های بازرگانی، اتاق تعاون، اتاق اصناف و تشکل‌های کارفرمایی جهت برگزاری هرچه باشکوه‌تر آن و کاهش هزینه‌ها به طور مطلوب استفاده کنند.



### « دستور العمل »

تبصره - در صورت ضرورت از محل بودجه فرهنگی استانها نسبت به تهیه بسته ها و جزوات اطلاع رسانی و... اقدام گردد.

۵- اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی کارفرمایان و سازمانها موظف است نسبت به آماده سازی بروشور، جزوه و کتابچه اطلاع رسانی اقدام و جهت استفاده استان ها بر روی پایگاه اطلاع رسانی تأمین بارگذاری کند.

۶- ادارات کل استان ها پس از برگزاری کارگاه های هم اندیشی می بایست گزارش کاملی از چگونگی فعالیت های انجام شده پیرامون برگزاری برنامه مذکور و بازخوردهای آن به صورت «مکتوب، فیلم و عکس» تهیه و به دفتر امور فرهنگی و اجتماعی کارفرمایان و سازمانها به نشانی: خیابان کارگر شمالی، نرسیده به فاطمی، نبش کوچه ستاره، ساختمان شماره ۴ تأمین اجتماعی، طبقه ششم. شماره تلفن ۶۴۰۲۸۱۳۱ - ۰۲۱، شماره نمابر ۶۴۰۲۸۳۶۳ - ۰۲۱ ارسال نمایند.

۷- با توجه به اهمیت برگزاری کارگاه های هم اندیشی در راستای تحقق اهداف کلان سازمان، اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی کارفرمایان و سازمانها می بایست پس از برگزاری جلسات و اخذ گزارش های لازم نسبت به ایجاد بانک اطلاعات کارگاه ها و کارفرمایان آموزش دیده اقدام و پس از ارزیابی، سه اداره کل برتر در این خصوص را معرفی نماید.

مسئول حسن اجرای این دستور اداری مدیران کل حوزه معاونت و مدیران کل استان ها و اداره کل امور فرهنگی و اجتماعی کارفرمایان و سازمانها و مسئولان ذیربط در واحدهای اجرایی خواهند بود.

عادل دهبشتی  
معاون فرهنگی و اجتماعی

